

NO.	Question	Answer
1	What is E-Cheque?	An E-Cheque is not different from a paper cheque. E-Cheque converts the paper to an electronic record for easier & faster transactions while maintaining all other features.
2	How is it different from paper cheques?	There is no difference between the paper and electronic cheque in terms of its usage and legal power. It only replaces the paper with an electronic record while maintaining all its current features and functionalities.
3	Why use E-Cheque?	E-Cheques are safer and secure. They cannot be lost, stolen, or counterfeit.
4	How to register on E-Cheque if I am a retail customer?	If you are a retail customer, then you can enroll in E-Cheque using BenefitPay. Register your IBAN and activate your account at BenefitPay instantly.
5	How to register on E-Cheque if I am a corporate customer?	If you are a corporate customer, you'll need to approach your bank and fill in the application forms for your company and the authorized signatories of the company.
6	How to register on E-Cheque if I am a joint account or power of attorney customer?	If you are a joint account or power of attorney customer, then you shall approach your bank and fill in the application forms for the accounts and the authorized signatories.
7	How will I know if I was successfully registered by my bank?	Upon successful registration, E-Cheque system will send an email notification of the successful registration to the registered email of the authorized signatory.
8	As a retail customer how can I write and issue E-Cheques?	For retail customers, you can issue and deposit E-Cheques using BenefitPay.
9	As a corporate customer how can I write and issue E-Cheques?	For corporate customers, download E-Cheque App from the app store or Play store and activate your account.

10	As a joint account or power of attorney customer how can I write and issue E-Cheques?	For joint accounts and power of attorney customers, download E-Cheque App from the app store or Play store and activate your account.
11	How can I activate my account on E-Cheque App?	Visit the app store and download the E-Cheque App. You can activate your account by entering your ID details, select your banks, the corporate ID, and then key in the OTP you will receive on the registered mobile device.
12	Who is eligible to use E-Cheque?	Any customer having an IBAN in Bahrain is eligible. A customer can register an issuer of E-Cheque or a beneficiary receiving and depositing E-Cheques.
13	How long does it take to register for E-Cheque service through the bank?	The bank shall process the registration request in two business days after receiving the complete forms and approving the request.
14	How long it takes for an E-Cheque book to be issued?	E-Cheque book request shall be approved or rejected by the bank in maximum two business days.
15	What is the charge of issuing an E-Cheque book?	The same charges of the paper cheque books apply for E-Cheque books.
16	What is the charge of registering for E-Cheque?	There is no charge for E-Cheque registration.
17	Will I be charged when depositing an E-Cheque?	There is no charge for E-Cheque deposits.
18	Can an E-Cheque be written to anyone?	An E-Cheque can be written to any name or issued to a registered customer of E-Cheque using the mobile or ID of the registered customers.
19	Where can I deposit an E-Cheque?	An E-Cheque can be deposited using BenefitPay, E-Cheque App, E-Cheque portal, and all bank's branches.

20	How can I verify if the E-Cheque is genuine and written to me?	If you are a registered customer, they you can upload or scan the QR of the E-Cheque on BenefitPay, E-Cheque App, or E-Cheque portal and view the data of the E-Cheque before accepting it from the Drawer.
21	How long it takes for an E-Cheque deposit to be approved?	E-Cheque deposit requests received before 11:30 am of the business day will be accepted/rejected by maximum 12:00 pm of the same business day
22	How long it takes for an E-Cheque deposit to be cleared and paid?	E-Cheques deposited before 11:30 am of the business day will be cleared and paid by the end of the same business day if the paying bank accepted the clearing.
23	Can I get a return advice of an E-Cheque to share with the authorized parties?	The Payee can obtain the authorized copy of the return advice for the E-Cheque by visiting any of its bank's branches.
24	Can an E-Cheque be issued with future dates?	Similar to paper cheques, an E-Cheque can be issued postdated.
25	Can an E-Cheque be used as a security and guarantee?	Similar to paper cheques, an E-Cheque can be used as a security or guarantee by depositing or clearing it.
26	How can I cancel and E-Cheque and return it to the Drawer (issuing customer)?	To return an E-Cheque to the Drawer, you must visit your bank branches. If you are registered customer on E-Cheque then you can cancel it using BenefitPay, E-Cheque App, or E-Cheque portal for E-Cheque issued against your mobile number or ID.
27	How can I know if an E-Cheque is written against my mobile number or ID.	When you as a Payee receive an E-Cheque automatically by the system without the need for the Drawer to share it, this means the E-Cheque has been written against your mobile or ID.
28	Can an E-Cheque be endorsed?	An E-Cheque is a negotiable instrument that can be endorsed. For the first phase of the service launch only Account Payee E-Cheques are supported.

29	Can an E-Cheque be discounted?	An E-Cheque can be discounted; however, for the first phase of the service launch such is not enabled.
30	Is a bounced back E-Cheque a criminal offense similar to paper cheques?	Yes, an E-Cheque that is bounced back is a criminal offense similar to paper cheques.
31	How will E-Cheque handle my company's authority matrix?	The bank will use the same authority matrix of paper cheques for E-Cheques. However, if needed, the customer can request a new authority matrix to be uploaded.
32	Is E-Cheque accepted at courts of law in Bahrain?	Yes, an E-Cheque is accepted at the courts of law in Bahrain.
33	Can a company enroll administrative user to manage and handle E-Cheques operations without having signing authorities?	Yes, a corporate customer can define their own administrative users to handle the operations of E-Cheques such as E-Cheque book request, writing, and deposit using the E-Cheque portal without registering them as authorized signatories with the bank.
34	Does E-Cheques have maximum or minimum limit for their value?	An E-Cheque has no minimum or maximum value.
No	Answer	Question
1	الشيك الإلكتروني لا يختلف عن الشيك الورقي في الاستخدام والهدف. فهو استبدال الورق بسجل إلكتروني ذلك لتسهيل عملية إصدار وإيداع الشيكات للتعامل بصورة أكثر أماناً وسرعة ومرونة وأكثر حماية لجميع المتعاملين.	ما هو الشيك الإلكتروني؟
2	لا يوجد فرق في الاستعمال والقوة القانونية للشيك الإلكتروني أو الورقي. فالشيك الإلكتروني يملك جميع خصائص الشيك الورقي دون أي نقصان.	ما فرق بين الشيك الإلكتروني والورقي؟
3	إن الشيك الإلكتروني أكثر أماناً من الشيك الورقي حيث لا يمكن سرقة، ضياعه، أو تزويره.	لماذا يتوجب على استعمال الشيك الإلكتروني؟

4	إذا كنت زبون صاحب حساب شخصي فيإمكانك التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني عبر تطبيق بنفت بي عند قيامك بتفعيل حسابك المصرفي مباشرة.	كيف بإمكانني التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني كزبون صاحب حساب شخصي؟
5	إذا كنت مؤسسة فيإمكانك التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني عن طريق المصرف الخاص بك، حيث تقوم بملأ استمارات التسجيل لحساب المؤسسة والتوقيع المخولة للحسابات وإصدار الشيكات.	كيف بإمكانني التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني مؤسسة؟
6	إذا كنت صاحب حساب مشترك او توكيل مصدق من قبل المحكمة فيإمكانك التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني عن طريق المصرف الخاص بك. حيث تقوم بملأ استمارات التسجيل للحسابات ومعلومات المخول له.	كيف بإمكانني التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني كصاحب حساب مشترك او توكيل مصدق من قبل المحكمة؟
7	عند استكمال المصرف تسجيل معلوماتك ومعلومات مؤسستك، سيقوم نظام الشيكات الإلكتروني بإرسال بريد الكتروني الى البريد المسجل المعتمد لدى المصرف لإشعارك بذلك.	كيف أستطيع معرفة إذا ما تم تسجيلي من قبل المصرف؟
8	كزبون صاحب حساب شخصي بإمكانك كتابة وإيداع الشيكات الإلكتروني عبر تطبيق بنفت بي كما يمكن للمصارف تقديم هذه الخدمة عن طريق قنواتها الإلكترونية.	كزبون صاحب حساب شخصي كيف يمكنني كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية؟
9	كأحد التواقيع المخولة لحسابات المؤسسات بإمكانك كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية عبر تطبيق المخصص بالشيك الإلكتروني.	كمؤسسة كيف بإمكانني كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية؟
10	كصاحب حساب مشترك او توكيل مصدق من المحكمة بإمكانك كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية عبر التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني.	كصاحب حساب مشترك او توكيل مصدق من قبل المحكمة كيف بإمكانني كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية؟
11	يجب عليك اولا تحميل التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني من خلال متجر التطبيقات. حيث يتوجب على المستخدم ادخال معلوماته مثل هويته ومعلومات المصرف والمؤسسة التي يعمل لديها. كما يجب على المستخدم ادخال رقم التعرّفه الذي سيستلمه المستخدم على جهازه من النظام نفسه.	كيف أستطيع تفعيل حسابي الخاص بتطبيق الشيك الإلكتروني؟
12	أي شخص يملك حساب مصرفي سواء كان الحساب جاري لإصدار الشيكات او حساب آخر يقبل إيداع الشيكات.	من هو الشخص المؤهل للتسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني؟
13	يجب على المصرف استكمال التسجيل في خلال يومين عمل بحسب تعليمات مصرف البحرين المركزي من تاريخ استلام وموافقة البنك على الاستثمارات.	كم من الوقت يستغرق تسجيلي في خدمة الشيك الإلكتروني عن طريق المصرف؟

14	يستغرق اصدار دفتر الشيكات الالكترونية يومين عمل كحد أقصى بحسب تعليمات مصرف البحرين المركزي.	كم من الوقت يستغرق اصدار دفتر شيكات الكتروني؟
15	يقوم المصرف باحتساب مثل الرسوم الحالية لدفاتر الشيكات الورقية في حال كانت دفاتر شيكات الكترونية.	ما هي رسوم اصدار دفتر الشيكات الالكتروني؟
16	لا توجد رسوم للتسجيل في خدمة الشيك الالكتروني.	ما هي رسوم التسجيل في خدمة الشيك الالكتروني؟
17	لا توجد رسوم لإيداع الشيكات الالكترونية.	ما هي رسوم ايداع شيك الكتروني؟
18	نعم، بإمكان صادر الشيك الالكتروني كتابته لأي شخص مسجل ام غير مسجل في خدمة الشيك الالكتروني. كما بإمكان اصدار الشيك لاسم المستفيد المسجل في خدمة الشيك الالكتروني عبر رقم هاتفه المحمول او رقم الهوية دون الحاجة لكتابة الاسم.	هل بالإمكان اصدار شيك الكتروني تحت أي اسم؟
19	يستطيع المستفيد ايداع الشيك الالكتروني عن طريق تطبيق بنفث باي او التطبيق الخاص بالشيك الالكتروني او نظام الشيك الالكتروني. كما يستطيع اي عميل ايداع الشيك الالكتروني عبر جميع فروع مصرفه أو القنوات الالكترونية المتاحة.	أين أستطيع ايداع الشيك الالكتروني؟
20	إذا كان المستفيد مسجل في خدمة الشيك الالكتروني. يستطيع المستفيد تحميل الشيك الالكتروني عبر تطبيق بنفث بي او التطبيق الخاص بالشيك الالكتروني او موقع الشيك الالكتروني للتأكد من صحة الشيك الالكتروني وقراءة بياناته قبل قبوله من صادر الشيك.	كيف أستطيع التأكد من صحة الشيك الالكتروني ومعلوماته؟
21	يجب على مصرف المستفيد قبول او رفض ايداع الشيكات الالكترونية المستلمة قبل الساعة 11:30 صباحا من يوم العمل عند الساعة 12 ظهرا من نفس اليوم كحد أقصى.	كم من الوقت تستغرق عملية قبول ايداع الشيك الالكتروني من قبل المصرف؟
22	يجب على مصرف المستفيد ايداع مبلغ الشيك الالكتروني في حساب المستفيد للشيكات المستلمة قبل الساعة 11:30 صباحا من يوم العمل عند نهاية يوم العمل نفسه في حال قبول التحصيل من المصرف الصادر.	كم من الوقت تستغرق عملية ايداع مبلغ التحصيل للشيك الالكتروني في حسابي من قبل المصرف؟
23	يستطيع المستفيد الحصول على النسخة المعتمدة لتقرير الشيك الالكتروني المرند من خلال مراجعة أي من فروع مصرفه؟	هل أستطيع الحصول على تقرير الشيكات الالكترونية المرندة للاستخدام مع الجهات المعنية؟

24	نعم، يستطيع العميل اصدار شيك آجل الدفع.	هل أستطيع اصدار شيك الكتروني بتاريخ آجل الدفع؟
25	نعم، يستطيع العميل استعمال الشيك الالكتروني كوسيلة ضمان من غير ايداعه وتحصيله.	هل أستطيع استعمال الشيك الالكتروني كضمان من غير ايداعه او تحصيله؟
26	يستطيع المستفيد الغاء الشيك الالكتروني وارجاعه إلى صادر الشيك عن طريق زيارة اي من فروع مصرفه. كما يستطيع المستفيد في حال كان الشيك الالكتروني صادر باستخدام رقم هاتفه المحمول او رقم هويته الغاء الشيك الالكتروني وارجاعه لصادر الشيك عن طريق تطبيق بنقت بي او التطبيق الخاص للشيك الالكتروني او موقع الشيك الالكتروني.	كيف أستطيع الغاء الشيك الالكتروني وارجاعه إلى صادر الشيك في حال رغبتني بذلك؟
27	إذا استلم المستفيد الشيك الالكتروني عن طريق النظام مباشرة من دون الحاجة لاستلامه عن طريق صادر الشيك يكون الشيك الالكتروني صادر باستخدام رقم الهاتف المحمول او رقم الهوية.	كيف أستطيع التعرف إذا ما كان الشيك الالكتروني صادر باستخدام رقم هاتفني المحمول او رقم هويتي؟
28	ستكون جميع الشيكات الإلكترونية عبر الحسابات المصرفية فقط بالمرحلة الحالية.	هل أستطيع صرف الشيك الالكتروني نقداً؟
29	ستكون جميع الشيكات الإلكترونية غير قابلة للصرف المبكر بالمرحلة الحالية.	هل أستطيع الاستفادة من ميزة تخفيض الشيك الالكتروني لغرض الصرف المبكر كما هو معمول بالشيكات الورقية؟
30	نعم كما هو الحال في الشيك الورقي، ان الشيك المرتد لعدم توفر الرصيد الكافي يعتبر جنحه جنائية.	هل الشيك الالكتروني المرتد لأسباب تخص صادر الشيك تعتبر جنحة جنائية كما هو الحال في الشيك الورقي؟
31	يقوم المصرف باعتماد نفس التوقع المخولة للحسابات كما هي مسجلة لديه. كما باستطاعة المؤسسات في حال رغبتها تغيير صلاحيات التوقع المخولة للحسابات من اجل الشيك الإلكتروني إذا لزم الأمر.	كيف يتعامل الشيك الالكتروني مع اختلاف صلاحيات التوقع المخولة للحسابات لدى المؤسسات؟
32	نعم يقبل الشيك الالكتروني في محاكم مملكة البحرين بحسب القوانين المعمول بها.	هل يقبل الشيك الالكتروني في محاكم مملكة البحرين؟
33	تستطيع المؤسسات تسجيل موظفيها لطلب دفتر الشيكات الالكتروني وكتابة الشيكات الالكترونية وايداعها من غير ان تعطيم صلاحية التوقيع. حيث يستخدم موظف المؤسسة نظام الشيك الإلكتروني عبر الانترنت دون تحميل التطبيق الخاص للشيك الإلكتروني.	هل تستطيع المؤسسات تسجيل موظفيها من أجل إدارة العمليات المتعلقة بالشيكات بعيدا عن كونهم أحد التوقع المخولة؟

لا يوجد سقف اعلى او أدنى لإصدار الشبكات الإلكترونية.

هل للشبكات الإلكترونية سقف اعلى او أدنى؟